

Online Training: IMPACTFUL COMMUNICATION

(จงสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล)

ในวันพฤหัสบดีที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566

เวลาสัมมนา 9.00-16.00 น.

หลักการและเหตุผลของการจัดสัมมนา

พฤติกรรมของพวกเราได้ส่งข้อความออกมาตลอดเวลาไม่ว่าเราตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ในหัวข้อนี้เราจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพูดคุยและการฟังอย่างไรถึงจะสามารถสร้างความประทับใจและสร้างการรับรู้ของลูกค้า เราสามารถประเมินการบริการของพวกเราและภาพรวมของการให้บริการทั้งบริษัทได้ ผลกระทบของการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารที่ประสบความสำเร็จหรือไม่ก็ตาม มีอิทธิพลอย่างไม่น่าเชื่อ และไม่ควรถูกประเมินค่าต่ำเกินไป ตั้งแต่เราเกิดมาเราก็เป็นสัตว์สังคมคือจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้อื่นเพื่อที่จะเรียนรู้ อยู่รอด และเจริญก้าวหน้า การสื่อสารที่ประสบความสำเร็จเริ่มจากการมี

ความรู้ ความเข้าใจที่สำคัญว่ามนุษย์เรารับและส่งสารอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร ที่จะทำให้ตัวสารเป็นไปตามความตั้งใจของผู้ส่งสาร

วัตถุประสงค์ของโปรแกรม

- ☐ เพื่ออธิบายองค์ประกอบ 3 ประการที่ช่วยให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
- ☐ เพื่ออธิบายว่าจะรับฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร?
- ☐ เพื่ออธิบายว่าช่องว่างการสื่อสารระหว่างบุคคล
- ☐ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับการนำเสนออย่างมีรูปแบบ
- ☐ เพื่ออธิบายว่าการสื่อสารในสถานการณ์พิเศษเป็นอย่างไร?

หัวข้อการสัมมนา

- **Self-Assesment Check**
(ประเมินทักษะการสื่อสารของตนเอง)
- **Active Listening**

(การรับฟังอย่างตั้งใจ)

- Inter-Person Communication Gap
(ช่องว่างเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างบุคคล)
- Form of Communication
(การนำเสนออย่างมีรูปแบบ)
- Communicating in Special Situations
(การสื่อสารในสถานการณ์พิเศษ)

วิทยากร : Mr. Boonmee Khlongruea

ประสบการณ์ : - Service Excellence Specialist at Millennium Group

- Group Training Manager at Chanalai Hotel and Resorts
- Senior HRD Manager at Siam Motors Group
- Manager for Leadership, Talent & Learning at AIA

course fee is Baht 3,900 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other in-house program,

Please click: [Booking Form](#) and fill in the form sending by email to training@pascons.com

or call Khun Piyawan Tel. 02- 917 7147

For special program Click: [Effective Manager Program](#)

Other program Click: [Seminar Program](#)

Pascons Co.,Ltd.

www.pascons.com